

## Política de privacidade do App ISD Telemedicina

### Coleta de dados e controle do cliente

A Intensivet Saúde Digital (ISD) se preocupa em conscientizar seus clientes sobre as informações coletadas e utilizadas em seu app, as quais servem para proporcionar uma melhor experiência de navegação. Para isso, apresentamos nossa política de privacidade, que esclarece o uso dessas informações.

Ao utilizar o app ISD Telemedicina, você aceita as ações descritas nesta política.

Continuamente estamos em busca de melhorias que tragam mais agilidade e conforto durante a sua busca por nossos serviços. Com esse objetivo, coletamos algumas informações de nossos clientes. Sempre que você realizar um cadastro, algumas informações pessoais serão inseridas e posteriormente utilizadas para melhorar sua jornada em nosso ambiente virtual.

A ISD pode coletar informações de dispositivos móveis que acessam o app e também recebê-las de outras fontes, que jamais serão vendidas ou compartilhadas com terceiros. Além disso, sempre que há qualquer interação do cliente com o site e publicidades da ISD, automaticamente armazenamos algumas informações coletadas por meio de cookies.

Os cookies são as identificações das interações ocorridas no site ou nas publicidades a ele relacionadas, que são transferidas para o equipamento do usuário, como computadores, smartphones e tablets. Essas identificações permitem que o cliente seja reconhecido ao acessar o site novamente. Nós utilizamos cookies para proporcionar uma melhor experiência, recomendando produtos, cursos ou novidades que possam ser do seu interesse.

Esclarecemos que os principais navegadores de internet permitem que o cliente gerencie a utilização dos cookies em sua máquina. Caso o cliente opte por desabilitar a função, basta acessar os links abaixo e seguir o procedimento indicado pelos fabricantes de cada navegador:

- Google Chrome: (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR>)
- Internet Explorer:  
(<http://windows.microsoft.com/pt-br/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>)
- Firefox: (<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ativando-e-desativando-cookies>)
- Safari: (<http://safari.helpmax.net/ps/privacidade-e-seguranca/como-remover-cookies/>)

As informações descritas nos links informados acima são fornecidas pelo próprio fabricante. A ISD está isenta por quaisquer perdas e danos causados pelo uso desses procedimentos.

Nossa recomendação é manter o salvamento dos cookies habilitados, para usufruir de todos os recursos de navegação personalizada oferecidos pela ISD. Caso o cliente desabilite a função, estará ciente que não utilizará esses benefícios.

Parte dos dados a serem informados são opcionais, ou seja, o cliente pode decidir se deseja informar ou não. No entanto, alguns deles são imprescindíveis para que sua jornada esteja completa.

Ao cadastrar o e-mail em nosso app, o cliente aceita receber informativos e promoções por e-mail, SMS ou mala direta. O envio de mensagens eletrônicas será feito somente com o consentimento do cliente e a função poderá ser desabilitada a qualquer momento, basta solicitar o cancelamento.

A ISD reserva-se o direito de alterar a política de privacidade a qualquer momento, sempre a mantendo atualizada em seu site. Caso queira algum esclarecimento sobre essa política, poderá entrar em contato por meio de nossas redes sociais ou pela nossa Central de Atendimento, de segunda à sexta, das 9h às 19h, por telefone (31) 99176.5225 ou e-mail [contato@intensivet.com.br](mailto:contato@intensivet.com.br).

### **Segurança da informação**

Com o objetivo de garantir que todos os dados pessoais dos clientes não sejam divulgados, todas as transações são executadas com a tecnologia SSL (Secure Socket Layer). Essa tecnologia visa impedir que as informações sejam transmitidas ou acessadas por terceiros.

Ainda visando garantir a confidencialidade de nossos clientes, todas as informações pessoais fornecidas no momento do cadastro são armazenadas e criptografadas. Além disso, nossos sistemas web e internos possuem dispositivos contra invasão.

### **Segurança do cliente**

É importante que o cliente proteja suas informações contra acessos não autorizados ao seu computador, conta ou senha. Para que isso seja possível, ressaltamos a importância de o cliente se certificar que clicou em “sair” ao encerrar sua navegação em um computador compartilhado. Procure não utilizar sequência de números e letras, troque sua senha regularmente e nunca compartilhe com terceiros.

Sempre verifique o conteúdo do e-mail antes de acionar qualquer endereço da web. Desconfie de e-mails que contenham informações e remetente suspeitos ou estranhos, mensagens que possuam erros de português e imagens com falha.

A ISD alerta a todos os clientes que nunca enviará mensagens eletrônicas solicitando confirmação de dados ou links para eventuais downloads. Existem alguns vírus de computador que podem alterar os dados dos seus boletos antes ou no momento de impressão, por isso orientamos que tenha muita atenção nos dados de pagamento do código numérico, checando entre outras coisas se o código do banco confere com o código do boleto. Em caso de dúvida, recorra à uma agência bancária ou entre em contato com nossa Central de Atendimento.

### **Compartilhamento de informações**

A ISD preza pela segurança e pelo sigilo das informações de seus clientes, para que haja sempre relação de confiança. No entanto, alguns serviços prestados por nossos parceiros são possíveis somente mediante o compartilhamento de algumas informações, o que fazemos com responsabilidade e seguindo todas as condições registradas nessa política de privacidade.

Se necessário, compartilhamos informações com empresas fornecedoras e terceiros para a realização de algumas atividades, como serviços logísticos, disparo de e-mails, análise da base de dados, criação de ações de marketing e processamento de pagamentos. Muitos desses serviços só são possíveis com o compartilhamento de informações de nossos clientes, porém, é importante reforçar que seu uso está autorizado apenas para as finalidades contratadas.

Além disso, a ISD pode compartilhar as informações de seus clientes durante processos de aquisição e fusão de empresas e por requisição judicial. Nas demais situações, entraremos em contato com o cliente para solicitar autorização da divulgação desses dados.